



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA – PRONTO ATENDIMENTO DO HOSPITAL MUNICIPAL DE SALTO

TRABALHOS: NÚCLEO 1

Data da Visita: 16/05/2025

A visita técnica ao Pronto Atendimento do Hospital Municipal de Salto ocorreu no dia 16 de maio de 2025, conforme deliberado em reunião anterior com a direção do hospital. A referida reunião teve início às 9h, no setor administrativo da unidade hospitalar, contando com a presença dos vereadores integrantes da Frente Parlamentar, técnicos, funcionários da empresa gestora IGATS, e representantes administrativos do hospital.

Antes da visita técnica, foi realizada a reunião na qual se elaborou a Ata da 3ª Reunião da Frente Parlamentar da Saúde, referente ao 1º ano da 19ª Legislatura.

Ficou definida a participação dos seguintes membros na visita técnica:

- **Vereadores:** Dra. Graziela Costa Leite e Arildo Guadagnini
- **Assessores Parlamentares:** Tatiana Saggion e Simone Valle
- **Diretor Administrativo do Hospital:** Sr. Luiz Cláudio Lopes Rodrigues
- **Chefes de Gabinete:** Raissuli Hudson Ferraz da Silva (Governo) e Águeda Virgínia Brizote Silva (Saúde)
- **Chefe da Enfermagem:** Alessandra Penteado Bianco

Durante a visita, foram inspecionadas as seguintes áreas: Pronto Atendimento Pediátrico, Pronto Atendimento Adulto, enfermaria, sala de medicação, setor de raio-X, consultórios, recepções (Pediatria e Adulto), setor de Psiquiatria, área de Emergência e sala de acolhimento.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

RELAÇÃO DE DIRETORES:

- Diretor Administrativo: Luiz Cláudio Lopes Rodrigues
- Diretor Técnico: Dr. Marcelo Gama
- Diretor Clínico: Dr. Márcio Penitente
- Gerente Assistencial: Alessandra Penteado Bianco
- Coordenador de Apoio: Vinícius Rodrigues

OBSERVAÇÕES NA VISITA:

- A pediatria conta com apenas 2 médicos de plantão;
- Atendimento de adolescentes até 11 anos e 11 meses; acima desta idade, sendo remetido ao Pronto Atendimento Adulto;
- Constatou-se a ausência de álcool nos dispensadores da Ala Pediátrica e alguns pontos no setor de pronto atendimento e corredores;
- O AME foi adaptado para receber o Pronto-Socorro (PS) infantil, separando-o dos demais usuários.
- Existe uma ala de pronto atendimento pediátrico, porém funciona de maneira improvisada, consultórios pequenos e totalmente inadequados, sem estrutura adequada, telhados inadequados, tem um consultório que nem há janela, e que o teto está remendado;
- A sala de espera é considerada pequena e com pintura fosca; recomenda-se a utilização de pintura lavável.
- O setor adaptado pediátrico dispõe de 7 leitos.
- Durante a visita, foi percebido um odor de mofo na pediatria, indicando problemas na infraestrutura, como paredes danificadas e áreas afetadas pelo ar condicionado.
- Parte do teto e a fiação elétrica necessitam de verificação urgente.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

- Ala de internação pediátrica foi desativada, as crianças ficam no setor térreo do atendimento de enfermagem, todas as crianças juntas, por não ter ala de internação infantil, pediátrica;
- O setor conta com 3 consultórios médicos e é classificado conforme os critérios de triagem: Azul (pouco urgente), Verde-Amarelo (urgente), e Vermelho (emergência);
- Dra Grazi relata o comportamento agressivo e falta de educação do médico Dr. Márcio Penitente, o que compromete o ambiente humanizado de atendimento.
- A parte elétrica do hospital apresenta diversos pontos de imprevisto e risco estrutural, perigo de curto circuito; a focos de queimado em lambadas;
- O setor de medicação, próximo a ala de recebimento de medicação, os cadeirões todos rasgados, desgastados, paredes sujas, riscadas, sem pintura em alguns espaços, deterioradas, os banheiros deste setor têm um forte odor de esgoto; segundo o IGATS, segundo relato do funcionário há raízes de árvores na tubulação de esgoto.
- A sala de aplicação intramuscular está desorganizada, com pintura deteriorada e com cheiro desagradável;
- Poltronas e cadeiras rasgadas, quebradas, sujas;
- Os banheiros da área de espera do Pronto Atendimento não possuem acessibilidade adequada para cadeirantes, sujos, portas improvisadas, louças desproporcionais ao espaço, tudo bem desorganizado, parece mais banheiro de rodoviária que banheiro de um hospital;
- Constatou-se a ausência de uniformes padronizados para os funcionários da recepção do pronto atendimento;
- O forro utilizado é de PVC (ondulado), quando o mínimo recomendado seria de gesso, deveria ser um forro liso e reto, para melhor higienização e acabamento.
- A pintura das paredes na maioria dos setores é fosca, parece até pintura a cal, e com aparência de desgaste. No mínimo deveriam ser pintura a óleo ou plástica, deveria ser tinta lavável;



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

- A ala semi-intensiva encontra-se lotada, sem leitos disponíveis;
- Macas pequenas e total inadequada;
- Muitos médicos da Universidade Brasil, a mesma que possui o programa de estágio, isso traz insegurança aos pacientes e geralmente os casos de óbito, ou que denunciam negligência no atendimento médico, maioria dos médicos que estão atendendo no P.A. são recém formados desta universidade de Fernandópolis;
- Segundo o médico cirurgião, são realizadas cerca de 20 avaliações cirúrgicas por dia, com pelo menos 2 cirurgias diárias sendo efetivamente executadas; precisa de mais profissionais e reduzir a vinda de pessoas ao hospital municipal;
- Não haviam hidrantes e nem mangueiras de prevenção de incêndio;
- As rampas de entrada do hospital danificadas;
- Não há AVCB;
- Banheiros sujos e as pias sem acessibilidade;
- Lixos sem separação de material hospitalar, tamanhos inadequados, de ação;
- A entrada do hospital falta acessibilidade, calçamento de entrada deteriorado;
- Precisa informar a população que está sendo atendidos no P.A. por residentes da Universidade Brasil de Fernandópolis;

AVALIAÇÕES POSITIVAS:

- O hospital opera com um protocolo de classificação de risco (Azul, Verde e Amarelo), onde todos devem ser atendidos em até 4 horas; a reclassificação ocorre após esse período.
- Atendimento por Classificação de Risco, agora os pacientes classificados como verdes e azuis são atendidos, na entrada do P.A. sendo 2 médicos prestando esse atendimento, Usuários classificados como azul são atendidos em um sistema de Fast Track, onde não entram no hospital, recebendo medicação e sendo liberados



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

rapidamente. Já os classificados em Verde e Amarelo são atendidos internamente, necessitando de exames mais específicos

- os pacientes classificados amarelo e vermelho são urgência e emergência são atendidos por 3 médicos, sendo o atendimento dentro do hospital próximo a Ala da Enfermaria;

- Uma sala próxima à entrada das ambulâncias, que também abriga a sala de semi-intensivo, é destinada aos pacientes psiquiátricos. Eles permanecem separados dos demais, e observou-se que as luzes ficam apagadas para proporcionar maior conforto.

- Sala de Serviço de Atendimento ao Usuário SAL - A sala é acolhedora e destinada a oferecer apoio psicossocial em situações delicadas, como óbitos, e serve como espaço para usuários que buscam informações sobre a situação de familiares.

REQUISITOS MÍNIMOS OBRIGATÓRIOS AO FUNCIONAMENTO:

O Mínimo que deve ter no setor hospitalar de Pronto Socorro (Pronto Atendimento): Deve atender a uma série de requisitos técnicos, estruturais, sanitários e funcionais, com base na legislação sanitária brasileira, em especial:

- RDC nº 50/2002 da ANVISA (regulamento técnico de planejamento físico de estabelecimentos assistenciais de saúde);
- RDC nº 07/2010 da ANVISA (requisitos mínimos para funcionamento de Unidades de Terapia Intensiva – aplicável em parte aos setores de emergência);
- Portaria GM/MS nº 2048/2002 (regulamento técnico dos sistemas estaduais de urgência e emergência);
- Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 13.146/2015) e NBR 9050/2020 (acessibilidade).



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

REQUISITOS ESSENCIAIS DE UM PRONTO SOCORRO:

1. Estrutura física mínima obrigatória

- Sala de recepção e acolhimento com acessibilidade.
- Sala de triagem com classificação de risco (Protocolo de Manchester ou similar).
- Consultórios médicos para atendimento clínico, pediátrico e cirúrgico.
- Sala de emergência/reanimação (sala vermelha) equipada com monitor multi parâmetro, respirador, desfibrilador e medicações de urgência.
- Sala de medicação e curativos, com fluxo separado e bem identificado.
- Sala de observação masculina, feminina e pediátrica, com macas e monitores.
- Área de isolamento, para casos de doenças infectocontagiosas.
- Sala de estabilização pré-transferência, se houver remoção para outro serviço.
- Sanitários adaptados para pessoas com deficiência (NBR 9050).
- Ambiente para a guarda de prontuários e registro de atendimento.

2. EQUIPAMENTOS E INSUMOS OBRIGATÓRIOS

- Respirador/ventilador mecânico portátil;
- Desfibrilador com pás adulto e pediátrica;
- Monitor cardíaco multi parâmetro;
- Bomba de infusão;
- Maleta de urgência com medicações essenciais;
- Suporte de oxigênio e aspirador em cada leito;
- Carrinho de emergência abastecido e checado periodicamente;
- Termômetro, glicosímetro, oxímetro, esfigmomanômetro;



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

3. RECURSOS HUMANOS

- Equipe médica 24h/dia, com escalas por especialidade (clínico geral, pediatra, cirurgião, plantonista da sala de emergência).
- Enfermeiros e técnicos de enfermagem por turno, em número suficiente para a proporção de pacientes.
- Profissionais de apoio: recepção, segurança, limpeza, assistência social.
- Capacitação periódica em urgência e emergência (BLS/ACLS).

4. CONDIÇÕES SANITÁRIAS E AMBIENTAIS

- Ventilação adequada e controle de temperatura.
- Iluminação funcional e de emergência.
- Piso, forros e paredes laváveis e resistentes.
- Lavabos com dispensadores de sabão e álcool 70%.
- Controle de infecção hospitalar e descarte correto de resíduos (PGRSS).
- Higienização constante dos sanitários e áreas comuns.

5. GESTÃO E CONTROLE

- Registro informatizado de entrada, atendimento, triagem, procedimentos e alta.
- Sinalização interna padronizada e acessível.
- Fluxo diferenciado entre atendimento clínico e traumático.
- Protocolo de classificação de risco com cores (Azul, Verde, Amarelo, Vermelho).
- Comissão de controle de infecção hospitalar (CCIH) atuante.



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

6. OUTROS ASPECTOS DESEJÁVEIS

- Uniformização e identificação visual de todos os colaboradores.
- Mobiliário ergonômico e adequado, com cadeiras de rodas disponíveis.
- Acessibilidade universal: rampa, piso tátil, comunicação visual e atendimento prioritário.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

A vistoria revelou a necessidade de intervenções urgentes em diversos setores do hospital, especialmente em relação à infraestrutura e ao atendimento médico. Recomenda-se a elaboração de um plano de ação para resolver as questões observadas, priorizando a segurança e o bem-estar dos pacientes e acompanhantes.

Fotos destacam os problemas de infraestrutura.



Vereadora

Dra. Graziela Costa Leite



Vereador

Arildo Guadagnini



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

ANEXO – INFORMAÇÕES DA EMPRESA GESTORA - IGATS

O **Instituto de Gestão, Administração e Treinamento em Saúde (IGATS)** é uma organização social de saúde (OSS) com sede em Ibiúna/SP, registrada sob o CNPJ 12.043.445/0001-38. Sua principal atividade econômica é o apoio à gestão de saúde (CNAE 86.60-7-00), incluindo consultoria, assessoria e regulação de serviços no Sistema Único de Saúde (SUS).

Sede Administrativa

- **Endereço:** Avenida Vereador Benedito de Campos, 156, 2º andar, sala 5 – Centro, Ibiúna/SP – CEP 18150-000
- **Telefone:** (15) 3248-3126 | (11) 4198-7366
- **E-mail:**

Contratos de Gestão em Municípios Paulistas

O IGATS firmou contratos de gestão com diversos municípios no estado de São Paulo, destacando-se:

1. Salto/SP

- **Contrato de Gestão nº 268/2022**
 - **Objeto:** Gestão do Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora do Monte Serrat e do Ambulatório de Especialidades (AME-Salto)
 - **Valor inicial:** R\$ 78.074.186,28
 - **Vigência:** Inicial de 12 meses, com possibilidade de prorrogação por até 60 meses
 - **Documentos disponíveis:** Termo de contrato, plano de trabalho, empenhos, demonstrativos financeiros e parecer conclusivo.

2. Araçatiguama/SP

- **Contrato de Gestão nº 37/2021**



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

- **Objeto:** Gerenciamento de unidades como Pronto Atendimento 24h, Farmácia Popular, CAPS, UBSs e outros serviços de saúde
- **Valor atualizado:** R\$ 24.842.363,04, após reequilíbrio financeiro em agosto de 2023
- **Vigência:** Prorrogado até 15/08/2024, com possibilidade de extensão até 60 meses
- **Documentos disponíveis:** Termo aditivo nº 3 e demais aditamentos .

3. Itariri/SP

- **Contrato nº 32/2022**

- Objeto: Cooperação para operacionalização e reestruturação dos serviços municipais de saúde
- **Valor total:** R\$ 32.440.234,84, incluindo aditivos
- **Vigência:** De 10/03/2022 a 19/05/2025
- **Documentos disponíveis:** Contrato original e sete termos aditivos

Processos Judiciais

O IGATS é mencionado em diversos processos judiciais, totalizando 119 ações, principalmente nos Tribunais Regionais do Trabalho (TRT15 e TRT2), Tribunal de Justiça de São Paulo (TJSP) e Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCESP) .



Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

ANEXO – FOTOS





Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br





Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300
CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br





Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300
CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br





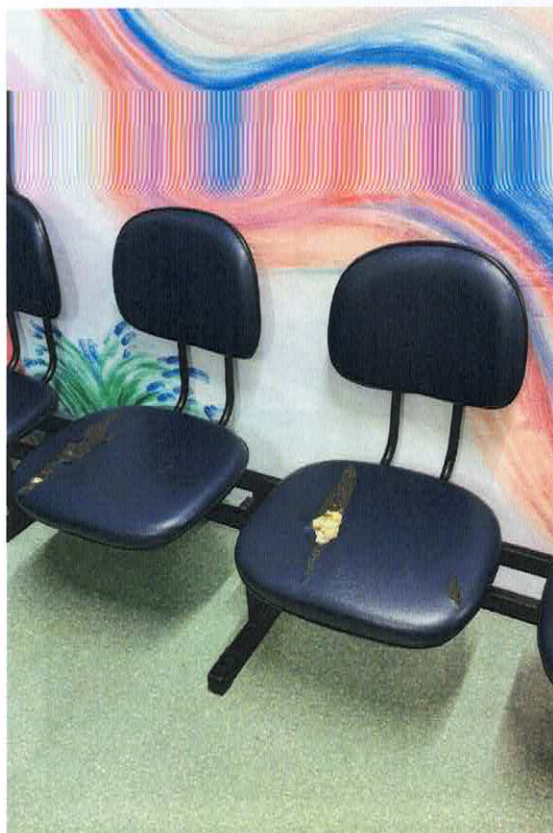
Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br





Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br





Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br





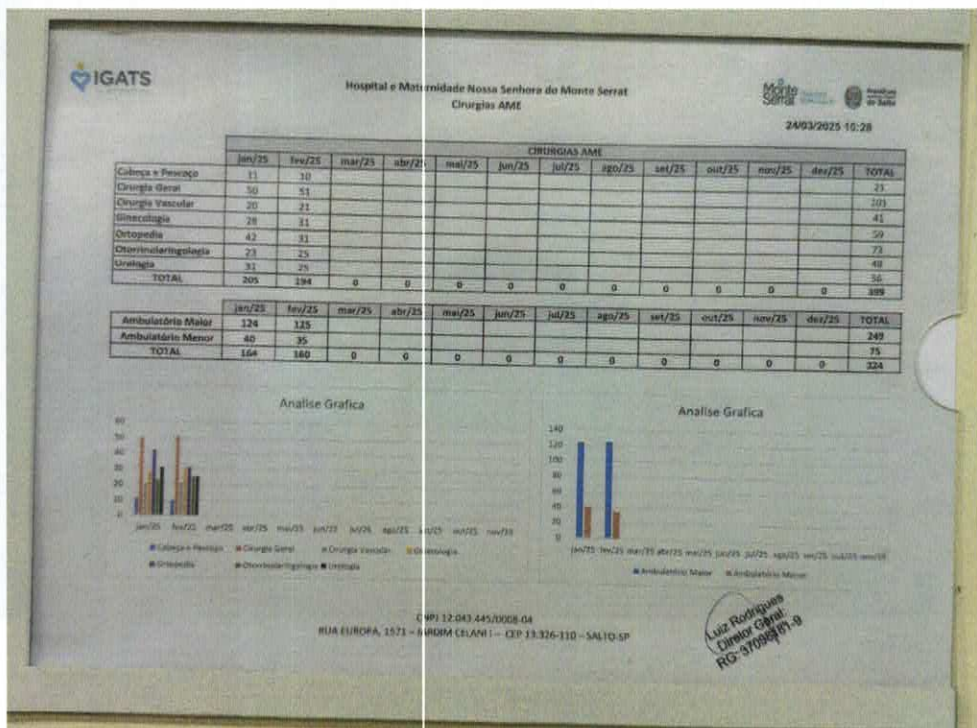
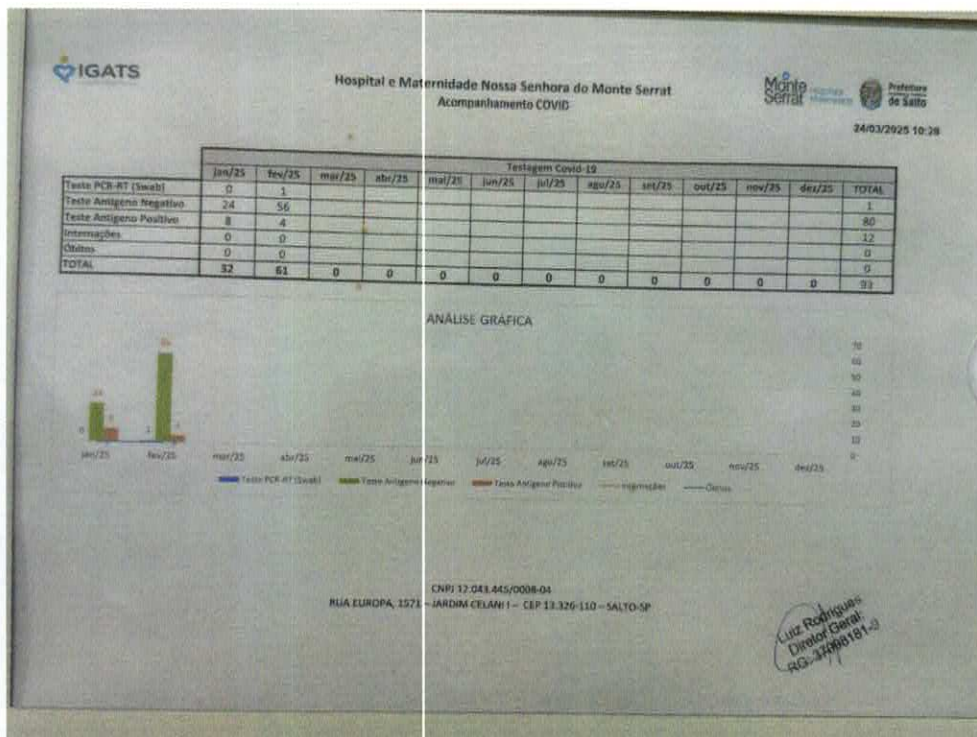
Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br





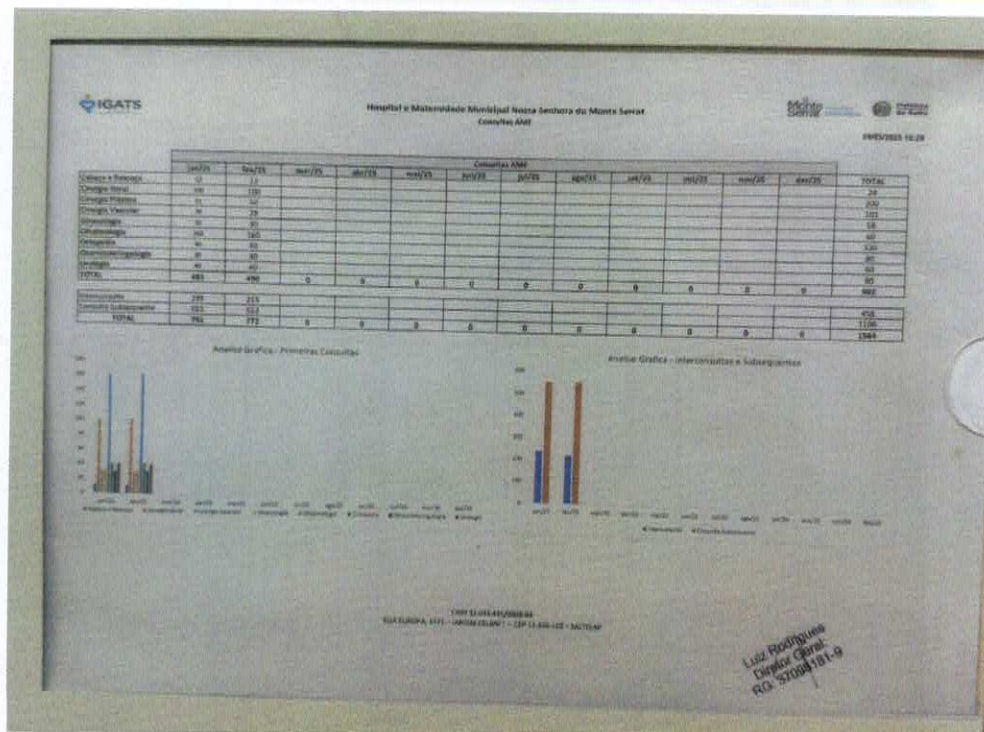
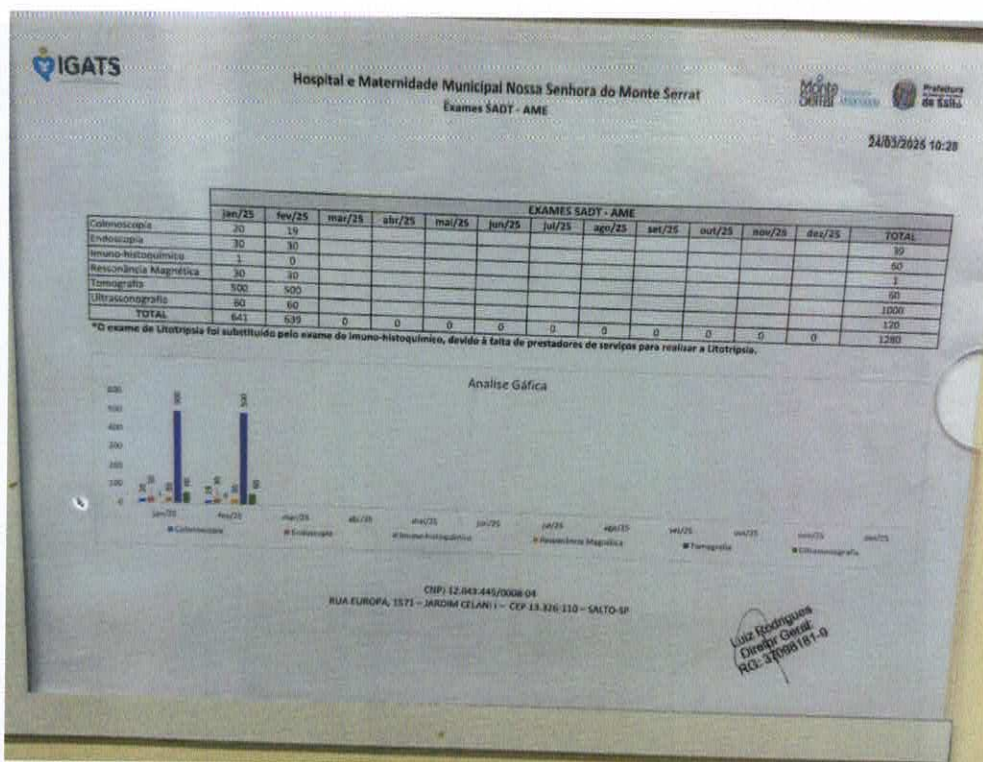
Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br





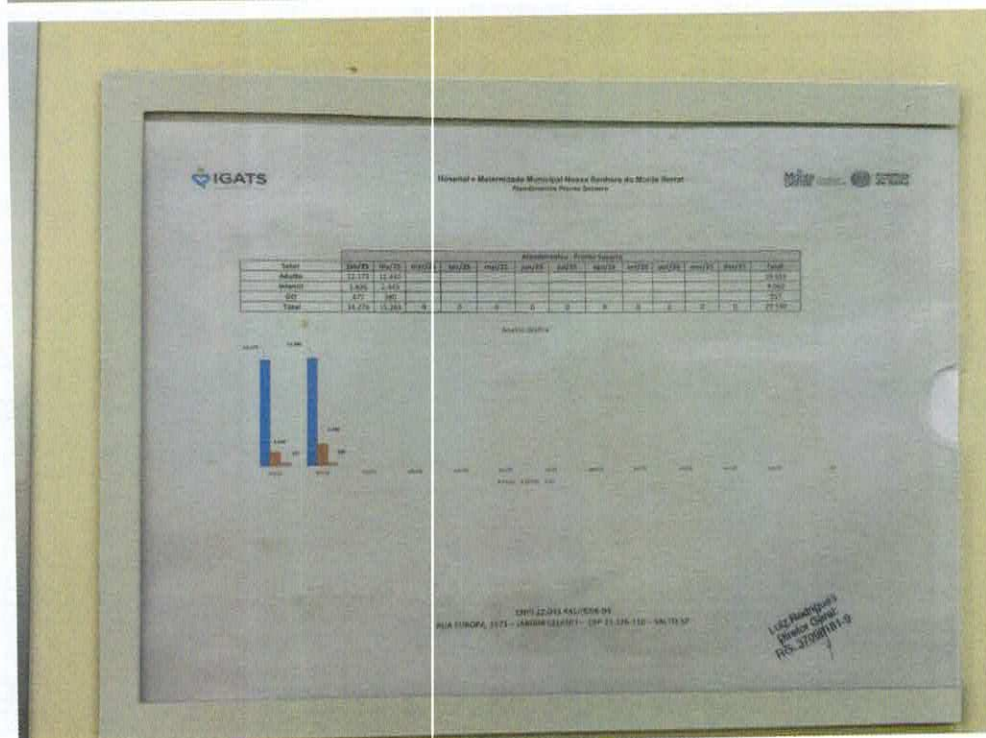
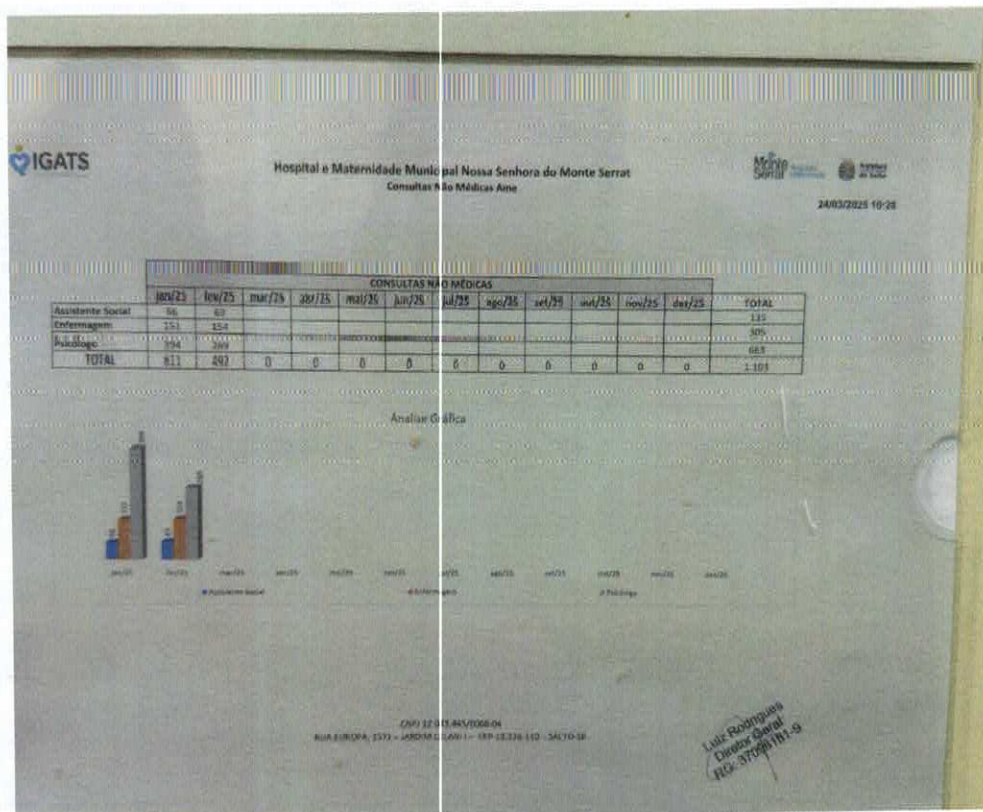
Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br





Câmara da Estância Turística de Salto

Av. D. Pedro II, 385 - Centro - Fone: (11) 4602-8300 - Fax: (11) 4602-8300

CEP 13320-900 - Salto - SP - CNPJ 48.986.798/0001-19

E-mail: camarasalto@camarasalto.sp.gov.br

Site: www.camarasalto.sp.gov.br

